

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	11
1. PRELIMINARES: SITUACIÓN DE INFERIORIDAD DEL CONSUMIDOR	11
2. EL DERECHO DE INFORMACIÓN	16
CAPÍTULO I. NORMATIVA APLICABLE A LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR.....	21
1. PROPUESTA DE DIRECTIVA SOBRE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR (RESULTADO DEL LIBRO VERDE SOBRE LA REVISIÓN DEL ACERVO EN MATERIA DE CONSUMO).....	21
2. NORMATIVA COMUNITARIA	25
3. EL PRINCIPIO DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES EN LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA	30
4. RÉGIMEN JURÍDICO DE LA DEFENSA Y PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN ESPAÑA	34
4.1. Marco jurídico autonómico andaluz	41
CAPÍTULO II. ÁMBITO DE LA CONTRATACIÓN EN EL TEXTO REFUNDIDO 1/2007	45
1. INTRODUCCIÓN: NOVEDADES EN MATERIA CONTRACTUAL.....	45
2. FASES DEL CONTRATO	53
2.1. Ámbito precontractual	54
2.1.1. Obligación precontractual de información (art. 60 del TRDCU).....	55
2.1.2. Integración de la publicidad en el contrato (art. 61 TRDCU).....	60
2.2. Ámbito contractual	63
2.2.1. Contenido del contrato. Las cláusulas abusivas	63
2.2.2. Cumplimiento del contrato	69
A) El derecho de desistimiento.....	71

B) Contratos regulados en el Texto Refundido	75
1. Contratos celebrados a distancia	75
2. Contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles	78
2.3. Acciones de cesación y de nulidad	81
2.3.1. Acción de Cesación	81
2.3.2 Acción de Nulidad	82
CAPÍTULO III. LA APLICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS POR CONSUMIDORES	85
1. INTRODUCCIÓN	85
2. ÁMBITOS ESPECÍFICOS DE LA RESPONSABILIDAD REGULADOS EN ELTRDCU	90
2.1. Garantías y servicios posventa. Responsabilidad del vendedor y derechos del consumidor y usuario	90
2.2. Responsabilidad civil por bienes o servicios defectuosos.....	96
2.3. Ámbito de aplicación de la responsabilidad en viajes combinados	108
CAPÍTULO IV. RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS	113
1. INTRODUCCIÓN.....	113
2. EL ARBITRAJE	117
2.1. Marco jurídico comunitario	117
2.2. Normativa autonómica	118
2.3. El sistema arbitral de consumo	118
2.3.1. Concepto y naturaleza	122
2.3.2. Características del SAC.....	124
2.3.3. Procedimiento arbitral	129
3. LA MEDIACIÓN	131
3.1. Marco jurídico	131
3.1.1. Normativa comunitaria.....	131
3.1.2. Normativa estatal.....	133
3.1.3. Normativa autonómica	134
3.2. Concepto.....	134
3.3. Características y ventajas de la mediación.....	136
3.4. Procedimiento.....	138
BIBLIOGRAFÍA	141